



Unterstützung über Telefon, Chat und Mails

WAS?	FÜR WEN? *)	WIE? *)	WER UNTERSTÜTZT? *)	WANN & WIE ERREICHBAR? *)
Rat auf Draht rataufdraht.at	Kinder, Jugendliche und ihre Bezugspersonen Info für Bezugspersonen unter elternseite.at	kostenlos & anonym	Psycholog*innen, Klinische/Gesundheits- psycholog*innen, Lebens- und Sozialberater*innen, Sozialpädagog*innen, Jurist*innen	rund um die Uhr telefonisch unter 147 Chatberatung Mo bis Fr: 18 – 20 Uhr Online-Beratung unter rataufdraht.at/online-beratung
kids-line Rat für junge Leute kids-line.at	für 6- bis 20-jährige, die kids- line kennenlernen möchten: für Kinder von 6 bis 11: kids-line.at/fuer-kids/ für Teens von 12 bis 20: kids-line.at/teens/	kostenlos & anonym	Ehrenamtliche aus den Bereichen Psychologie, Psychotherapie, Pädagogik, Sozialarbeit, Lebens- und Sozialberatung	täglich: 13 – 22 Uhr telefonisch unter 0800 234 123 web-phone-button Chat täglich: 13 – 21 Uhr
Kindernotruf verein- lichtblick.at/kindernotruf-3/	Kinder und Jugendliche Eltern mit Erziehungsproblemen und andere Erwachsene	kostenlos, anonym & vertraulich Die Berater*innen haben Schweige- pflicht.	Lebens- und Sozialberater*innen, Psycholog*innen, Psychotherapeut*innen, Mediator*innen u. a. Expert*innen	rund um die Uhr „Nummer gegen Kummer“: 0800 567 567 Mail unter kindernotruf@kindernotruf.at
Psychologisches Beratungsservice des Berufsverbands der österr. Psycholog*innen boep.or.at/psychologische- behandlung/helpline	alle, die psychologische Hilfe in der Krise suchen	kostenlos & anonym	Psycholog*innen	Mo bis Do: 9 – 13 Uhr Telefon-Helpline: 01 504 8000 Mail unter helpline@psychologiehilft.at

*) Die Darstellungen/Formulierungen entsprechen den Angaben der Anbieter*innen.



TelefonSeelsorge telefonseelsorge.at	alle sind eingeladen, diese „besondere Form der Lebens- und Krisenhilfe“ zu nützen	kostenlos & „geschützter Rahmen von Anonymität und Verschwiegenheit“	ausgebildete Ehrenamtliche „Hier hört ein Mensch. Zuhören – Mitgehen – Entlasten“	rund um die Uhr Notrufnummer 142 Sofort-Chat täglich: 16 – 22 Uhr
--	--	--	--	--

Unterstützung über Telefon mit Möglichkeit zur Vorort-Hilfe

Telefonhotline der Schulpsychologie schulpsychologie.at	Schüler*innen	kostenloses & vertrauliches Erstgespräch mit Möglichkeit für einen persönlichen Termin in der nächstgelegenen Beratungsstelle	Schulpsycholog*innen	Mo bis Fr: 8 – 20 Uhr, Sa: 8 – 12 Uhr telefonisch unter 0800 211 320
---	---------------	---	----------------------	--

Mobiles Familiencoaching diakonie-delatour.at/familiencoaching	Kinder, Jugendliche Erziehungsberechtigte und Bezugspersonen	kostenlos & vertraulich mit Möglichkeit für eine persönliche Vorort-Unterstützung	Klinische/Gesundheitspsycholog*innen, Sozialarbeiter*innen, Sozialpädagoge*innen	Mo bis Fr: 8 – 13 Uhr sowie Di und Do: 15 – 20 Uhr telefonische Sofortberatung unter 0800 240 012
--	---	---	--	---

Unterstützung in Schulen

Schulpsychologie und schulärztlicher Dienst bildung-ktn.gv.at/service/Schulpsychologie-Kaernten.html	Schüler*innen	freiwillig, kostenlos & vertraulich	Schulpsycholog*innen	Mo bis Do: 7.30 – 16.00 Uhr, Fr: 7.30 – 13.30 Uhr telefonisch unter 05 0534 14001
--	---------------	-------------------------------------	----------------------	---



Jugendcoaching neba.at/jugendcoaching	Schüler*innen ab dem 9. Schulbesuchsjahr an MS, PTS, LFS, Schulen mit Öffentlichkeitsrecht, Sonderschulen	freiwillig & kostenlos	Fachpersonen mit Studium Soziale Arbeit oder Sozialmanagement, Psycholog*innen, Soziolog*innen, Pädagog*innen	Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 12 Uhr telefonisch unter 0676 340 88 94 oder direkte Rückfragen im Bezirk: autark.co.at/abteilung-berufliche-integration/neba-netzwerk-berufliche-assistenz/jugendcoaching-pflichtschule/die-guten-kontakte/
Jugendcoaching oesb-jugendcoaching.at neba.at/jugendcoaching	Schüler*innen ab dem 9. Schulbesuchsjahr an AHS, BHS und BMS bis zum 21. Geburtstag	freiwillig, kostenlos & vertraulich Keine Zustimmung der Eltern notwendig.	bunt gemischtes Team mit fundierten Ausbildungen im psychosozialen Bereich	Mo bis Do: 8 – 17 Uhr, Fr: 8 – 15 Uhr Hotline: 0664 60177 3920 unverbindliche Anfrage über Chat, Kontaktformular oder Mail unter juco@oesb.at
Schulsozialarbeit schulsozialarbeit-ktn.at	Schüler*innen, Erziehungsberechtigte, Pädagog*innen für Einzelgespräche, Unterstützung bei Konflikten u. ä.	offen, freiwillig, vertraulich & kostenlos	Schulsozialarbeiter*innen	Info unter 0650 63 66 280 Infos zu Standorten und Ansprechpersonen: schulsozialarbeit-ktn.at
Beratungslehrer*innen sonderpaed.at/fachbereiche/verhaltenspädagogik//	Schüler*innen an VS und MS		Pädagog*innen mit Zusatz-Ausbildung	Kontaktaufnahme über Direktionen bzw. jeweilige Ansprechpersonen

Unterstützung in akuten Krisen und Notfällen

Psychiatrischer Not- und Krisendienst	Betroffene und Angehörige	in Akut-Situationen	Mitarbeiter*innen der Krankenhaus-Abteilungen für Psychiatrie und Psychotherapie bzw. psychotherapeutische Medizin	rund um die Uhr: 0664 300 70 07 für Klagenfurt Stadt/Land, St. Veit, Feldkirchen, Völkermarkt und Wolfsberg (Klinikum Klagenfurt) 0664 300 90 03 für Villach Stadt/Land, Feldkirchen, Hermagor, Spittal/Drau (LKH Villach)
--	---------------------------	---------------------	--	--



Jugendnotschlafstelle (JUNO)	Jugendliche von 12 bis 21, die ein beratendes Gespräch oder einen Schlafplatz mit Duschmöglichkeit suchen	freiwillig & Bereitschaft, sich an die Hausordnung zu halten	Mitarbeiter*innen aus dem psychosozialen Bereich	JUNO Klagenfurt/Ws., Karawankenzeile 33A Mo bis Fr: 17 – 10 Uhr am Folgetag Sa und So: 19 – 10 Uhr am Folgetag Telefon: 0650 9809 343 (während Öffnung) Mail: team@junoklagenfurt.at JUNO Villach, Marksgasse 3 Mo bis So: 18 – 9 Uhr am Folgetag Telefon: 0664 8865 4881 Mail: juno.villach@diakonie-delatour.at
Kriseninterventionszentren für Kinder und Jugendliche (KIZ)	Kinder und Jugendliche bis 18 in Not- und Krisensituationen, die beratende Gespräche oder eine vorübergehende Wohnmöglichkeit suchen	sicherer & geschützter Ort wird geboten auf freiwilliger Basis	multiprofessionelle Teams aus den Bereichen Soziale Arbeit, Psychologie, Pädagogik u. a.	KIZ Klagenfurt/Ws., Heizhausgasse 39 Telefon: 0463 31 00 21 Mail: kiz@promente-kijufa.at KIZ Spittal/Drau, Villacher Straße 51a Telefon: 04762 37 440 Mail: kiz-spittal@promente-kijufa.at KIZ St. Stefan/Lavanttal, Hauptstraße 50 Telefon: 04229 40450 36 Mail: kiz.ststefan@contraste.at
Kinderschutzzentren Kärnten DELFI	Kinder und Jugendliche, die in ihrer Entwicklung beeinträchtigt oder bedroht sind Unterstützung für Erziehungsberechtigte und Fachpersonen	kostenlos & freiwillig	Psychotherapeut*innen, Psycholog*innen, Sozialarbeiter*innen	Mo bis Fr: 9.00 – 12.00 Uhr: DELFI Hermagor: 04282 25006 DELFI Klagenfurt: 0463 56767 DELFI Villach: 04242 28068 DELFI Wolfsberg: 04352 30437 nähere Info: kisz-ktn.at/#standorte
Kinder- und Jugendanwaltschaft Kärnten (KiJA)	Kinder und Jugendliche Bezugspersonen und Pädagog*innen	Begleitung und Betreuung kostenlos, vertraulich & auf Wunsch anonym	multiprofessionelles Team	Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 13 Uhr KiJA-Hotline unter 0800 22 17 08 Persönliche Termine in Klagenfurt/Ws. nach Voranmeldung möglich



Öffentliche Kinder- und Jugendhilfe an den Bezirksverwaltungsbehörden	Kinder, Jugendliche und Erziehungsberechtigte	zentrale Anlaufstelle zur Sicherung des Kindeswohls	Sozialarbeiter*innen	Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 12 Uhr Telefonische Vermittlung an die jeweilige Ansprechperson unter 050 0536
--	---	---	----------------------	--

Informationsplattformen bei Lebensüberdruß und Suizidgedanken

Bitte lebe! bittelebe.at	wenn Du Angst hast, dass sich dein Freund oder deine Freundin etwas antut	Infos und Tipps, wie Du helfen kannst	erstellt durch das Kompetenzzentrum für Gesundheitsförderung und Prävention – im Auftrag des Landes Vorarlberg	bittelebe.at
Suizidprävention Austria (SUPRA) gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/	Suizidgedanken? Hol' Hilfe, es gibt sie.	Erste Hilfe bei Suizidgedanken & Erste Hilfe für Angehörige von Suizidgefährdeten, Infos und Tipps	erstellt von Expert*innen der Gesundheit Österreich GmbH	gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/

Unterstützung für die Suche nach dem passenden Angebot

wohin Erste Anlaufstelle für Ratsuchende wohin.or.at	alle, die Beratung/Hilfe möchten, um das passende psychosoziale Unterstützungsangebot in Kärnten zu finden	Lotsensystem mit Online-Suchfunktion, Beratung über Chat sowie Mail oder persönliches Gespräch	Sozialarbeiter*innen	Mo bis Fr: 8 – 13 Uhr, Mo, Mi, Fr: 17.30 – 19 Uhr Hotline zur Organisationssuche: 0800 999 117 anonymer Chat Mail unter info@wohin.or.at
Suchmaschine für Beratungsstellen beratungsstellen.at	alle, die selbständig online Beratungsstellen suchen wollen	kostenloses Service für Informations- und Hilfesuchende	Angebot von bestNET-Portal	Suchfunktionen hinsichtlich Ort, Umkreis, Themengebiet, Stichwort, Verfügbarkeit, Alterszielgruppe u. ä. unter beratungsstellen.at